

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

GESTIONAMOS POR TI manifiesta abiertamente su intención de ofrecer unos servicios competitivos a todos sus clientes; por dicho motivo, ha implantado un sistema de gestión de calidad en el seno de la organización, cuyo principal objetivo es alcanzar la satisfacción esperada por los clientes, a través de unos procesos establecidos y fundamentados en un proceso de mejora continua.

El sistema de gestión de calidad de GESTIONAMOS POR TI está diseñado de manera que los servicios que presta la organización se lleven a cabo correctamente y de manera eficiente, empleando los medios adecuados para ello y de forma que se alcancen los máximos resultados.

Para cumplir con los objetivos propuestos, el sistema de gestión de calidad establecido por SMARTEA2 SL, basado en la norma de referencia **UNE-EN ISO 9001:2015**, se apoya en los siguientes pilares básicos establecidos por la Dirección:

- Garantizar la satisfacción de los clientes y partes interesadas, teniendo en cuenta la repercusión de la actividad en la sociedad.
- Establecer objetivos y metas orientados a la evaluación del desempeño y la mejora continua.- Cumplir con la legislación y normativa aplicable, así como con los compromisos adquiridos con los clientes.
- Motivar y formar al personal para el correcto desempeño de sus funciones y el cumplimiento de la norma de referencia.
- Mantener una comunicación fluida, tanto interna como externa.
- Evaluar y garantizar la competencia técnica y la motivación del personal.
- Garantizar el adecuado estado de las instalaciones y equipos necesarios para la actividad.
- Analizar de forma continua los procesos, implantando las mejoras necesarias según los resultados obtenidos.

Estos principios son asumidos por la Dirección, que proporciona los medios y recursos necesarios para su cumplimiento, y los pone en conocimiento público a través de la presente Política de Calidad.